

## Этап 5

### «Расчет стоимости сопровождения и поддержки аппаратного и программного обеспечения ИСиР»

**Сопровождение и поддержка аппаратного и программного обеспечения ИСиР включает<sup>1</sup>:**

- сопровождение аппаратного обеспечения ИСиР;
- поддержку аппаратного обеспечения ИСиР в работоспособном состоянии;
- поддержку проприетарного программного обеспечения ИСиР.

**Стоимость сопровождения и поддержки аппаратного и программного обеспечения информационной системы ( $V_{\text{пр}}$ ) определяется в рублях в год по формуле (6.1)<sup>2</sup>:**

$$V_{\text{пр}} = V_{\text{со}} + V_{\text{тп}} + V_{\text{ва}} + V_{\text{вп}} \quad (6.1)$$

Где:  $V_{\text{со}}$  - стоимость сопровождения аппаратного обеспечения ИСиР, руб./год;

$V_{\text{тп}}$  - стоимость технической поддержки аппаратного обеспечения ИСиР, руб./год;

$V_{\text{ва}}$  - стоимость (максимальная) поддержки аппаратного обеспечения информационной системы производителем, руб./год;

$V_{\text{вп}}$  - стоимость (максимальная) поддержки программного обеспечения информационной системы производителем, руб./год.

**Стоимость сопровождения аппаратного обеспечения ИСиР ( $V_{\text{со}}$ ) определяется в рублях в год по формулам (6.2) и (6.3)<sup>3</sup>:**

$$V_{\text{со}} = H_{\text{со}} \times R_{\text{п}} \quad (6.2)$$

$$H_{\text{со}} = a_{\text{со}} \times N_{\text{а}} \times K_{\text{sla}}_{\text{ао}} \quad (6.3)$$

Где:  $H_{\text{со}}$  - трудоемкость работ (услуг) по сопровождению аппаратного обеспечения ИСиР, человеко-дней;

$R_{\text{п}}$  - стоимость единицы трудоемкости поддержки пользователей, администрирования и сопровождения, руб. за 1 человеко-день (определяемая в соответствии с пунктом 2.6 настоящего Порядка);

$N_{\text{а}}$  - количество процессорных ядер аппаратных серверов, используемых ИСиР, указанное в паспорте ИС, ед.;

$K_{\text{sla}}_{\text{ао}}$  - коэффициент уровня сервиса (для расчета сопровождения и технической поддержки аппаратного обеспечения);

---

<sup>1</sup> Пункт 6.1 Порядка расчета планируемой стоимости работ (услуг) по эксплуатации информационных систем и ресурсов города Москвы, утвержден распоряжением Департамента экономической политики и развития города Москвы, Департамента информационных технологий от 01.07.2016 № 18-Р/64-16-264/16 (далее – Порядок).

<sup>2</sup> Пункт 6.2 Порядка.

<sup>3</sup> Пункт 6.3 Порядка.

$a_{co}$  - коэффициент связи для расчета сопровождения аппаратного обеспечения ИСиР в зависимости от количества процессорных ядер используемых аппаратных серверов, человеко-дней/ядро.

**Стоимость технической поддержки аппаратного обеспечения ИСиР ( $V_{тп}$ ) определяется в рублях в год по формулам (6.4) и (6.5)<sup>4</sup>:**

$$V_{тп} = H_{тп} \times R_T \quad (6.4)$$

$$H_{тп} = a_{тп} \times Na \times Ksla_{Ao} \quad (6.5)$$

Где:  $H_{тп}$  - трудоемкость работ (услуг) по технической поддержке аппаратного обеспечения ИСиР, человеко-дней;

$R_T$  - стоимость единицы трудоемкости технической поддержки аппаратного обеспечения, руб. за 1 человеко-день;

$Na$  - количество процессорных ядер аппаратных серверов, используемых ИСиР, указанное в паспорте ИС, ед.;

$Ksla_{Ao}$  - коэффициент уровня сервиса (для расчета сопровождения и технической поддержки аппаратного обеспечения);

$a_{тп}$  - коэффициент связи для расчета технической поддержки аппаратного обеспечения ИСиР в зависимости от количества процессорных ядер используемых аппаратных серверов, человеко-дней/ядро.

**Стоимость единицы трудоемкости технической поддержки аппаратного обеспечения ( $R_T$ ) определяется в рублях за 1 человеко-день следующим образом<sup>5</sup>:**

$$R_T = R_{T2018} \times K_{пер} \quad (6.6)$$

Где:  $R_{T2018}$  - базовая стоимость единицы трудоемкости технической поддержки аппаратного обеспечения в ценах 2018 года, в рублях за 1 человекодень (принимается  $R_{T2018} = 5224$  руб.);

$K_{пер}$  - коэффициент пересчета базовой стоимости единицы трудоемкости работ по эксплуатации ИСиР в текущий уровень цен (указанный в пункте 2.6 настоящего Порядка).

Необходимость и лимиты услуг по поддержке аппаратного и программного обеспечения ИСиР производителем определяются органом исполнительной власти города Москвы, обеспечивающим эксплуатацию ИСиР, по согласованию с Департаментом информационных технологий города Москвы.

**Стоимость (максимальная) поддержки аппаратного обеспечения информационной системы производителем ( $V_{ва}$ ) определяется в рублях в год по**

---

<sup>4</sup> Пункт 6.4 Порядка.

<sup>5</sup> Пункт 6.5 Порядка.

формуле (6.7)<sup>6</sup>:

$$V_{BA} = W_{AO} \times K_{AO} \quad (6.7)$$

Где:  $W_{ao}$  - закупочная стоимость аппаратного обеспечения ИСиР, указанная в паспорте ИС, руб.;

$K_{ao}$  - коэффициент стоимости поддержки аппаратного обеспечения (%), устанавливаемый в соответствии с прайс-листами производителей аппаратного обеспечения данной ИСиР, но не более 3% (в год).

**Стоимость (максимальная) поддержки программного обеспечения информационной системы производителем ( $V_{BP}$ ) определяется в рублях в год по формуле (6.8)<sup>7</sup>:**

$$V_{BP} = W_{PO} \times K_{PO} \quad (6.8)$$

Где:  $W_{po}$  - закупочная стоимость проприетарного программного обеспечения ИСиР, указанная в паспорте ИС, руб.;

$K_{po}$  - коэффициент стоимости поддержки программного обеспечения (%), устанавливаемый в соответствии с прайс-листами производителя программного обеспечения данной ИСиР, но не более 24% (в год).

**Коэффициент уровня сервиса ( $Ksla_{ao}$ )** для расчета сопровождения и технической поддержки аппаратного обеспечения отражает различие трудозатрат при разных режимах и временных параметрах сопровождения и технической поддержки аппаратного обеспечения, указанных в паспорте ИС<sup>8</sup>:

$$Ksla_{AO} = Ksla_{П} \times Ksla_{В} \quad (6.9)$$

Где:  $Ksla_{п}$  - коэффициент уровня сервиса по показателю «Режим оказания услуг» (сопровождение и техническая поддержка аппаратного обеспечения);

$Ksla_{в}$  - коэффициент уровня сервиса по показателю «Временные параметры услуг».

---

<sup>6</sup> Пункт 6.6 Порядка.

<sup>7</sup> Пункт 6.7 Порядка.

<sup>8</sup> Пункт 6.8 Порядка.